

Algemene voorwaarden

Equu-Libre (onder VOF Zee-van-Tijd)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties bij Equu-Libre. Equu-Libre levert diensten op het gebied van workshops, trainingen, individuele coachingstrajecten en teambuildings voor zowel bedrijven als particulieren en maakt deel uit van de V.O.F. Zee-van-Tijd.

Adres maatschappelijke zetel: Ossenweg 19, B - 8460 Oudenburg
Ondernemingsnummer: 0762.922.321

Artikel 1 – Toepassing

1.1. De voorwaarden zijn van toepassing wanneer een dienst (online of in persoon) wordt geboekt.

1.2. Bij het bestellen van een dienst gelden deze algemene voorwaarden. De aanvaarding van de Voorwaarden wordt tevens afgeleid uit de normale uitvoering van de diensten door Equu-Libre (onder VOF Zee-van-Tijd).

1.3. Equu-libre (VOF Zee-van-Tijd) behoudt zich het recht voor om, op eender welk tijdstip, de algemene voorwaarden te wijzigen of te schrappen en dit zonder dat enige voorafgaande kennisgeving noodzakelijk is. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en orderbevestiging werden opgenomen, met uitsluiting van alle eventuele oudere of nieuwere bepalingen.

1.4. Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

1.5. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. Door het plaatsen van een bestelling of boeken van een dienst via de website, bevestigt de Klant een natuurlijk persoon te zijn, handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud. VOF Zee-van-Tijd draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor bestellingen door personen of entiteiten die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de Klant.

Artikel 2 – Prijzen diensten

2.1. De Klant ontvangt een factuur voor het te betalen bedrag. Op de facturen van is 21% BTW van toepassing.

2.2. In geval van betaling op factuur en bij gebreke aan betaling binnen de voorziene termijn van 14 kalenderdagen, wordt het factuurbedrag inclusief BTW en andere kosten en heffingen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een intrest gelijk aan 1% per maand, berekend op het nog openstaande bedrag, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen. Alle invorderingskosten zijn eveneens voor rekening van de nalatige Klant.

Artikel 3 – Annulering van bestellingen

3.1. De bestelling van diensten kan door de Klant enkel rechtsgeldig worden geannuleerd bij een per post aangetekend schrijven of per e-mail.

3.2. In geval van annulering van een dienst door de Klant zijn volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

Teambuilding:

- 60 kalenderdagen voor de uitvoeringsdatum, wordt 50 EUR als forfaitaire annuleringskost in rekening gebracht.
- In geval van annulering tussen de 14 en 60 kalenderdagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 50% van het totaalbedrag.
- Indien de annulering gebeurt op minder dan 14 dagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 100% van het totaalbedrag.

Deelname aan workshops, trainingen of events:

- 30 kalenderdagen voor de uitvoeringsdatum, wordt 50 EUR als forfaitaire annuleringskost in rekening gebracht.
- In geval van annulering tussen de 10 en 30 kalenderdagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 50% van het totaalbedrag.
- Indien de annulering gebeurt op minder dan 10 dagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 100% van het totaalbedrag. U kunt wel een andere deelnemer laten deelnemen in uw plaats. Indien de mogelijkheid bestaat kan u op een latere datum deelnemen aan een andere workshop/training/event van diezelfde kostprijs.

Individuele Coaching:

We begrijpen dat er onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor u een geplande afspraak niet kan nakomen. Mocht dat het geval zijn, dan vragen wij u vriendelijk dit minstens 48 uur op voorhand te annuleren. Dit kan enkel telefonisch of via Whatsapp op het nummer 0479/680572 (Ivan) of 0473/959813 (Ingeborg). Buiten deze termijn of bij afwezigheid, wordt de sessie voor 100% aangerekend.

Artikel 4 – Intellectuele eigendom

Ontwerpen, concepten, creaties, materiaalkeuze, illustraties, logo's, tekeningen, foto's, afbeeldingen, verwaardiging en fabricagemethodieken, productomschrijvingen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, e.d.m. die ontwikkeld en/of gebruikt worden door Zee-van-Tijd VOF, in welke vorm dan ook, zijn en blijven eigendom van Zee-van-Tijd VOF, evenals enige documentatie die desaanstaande ter beschikking gesteld zou worden van de Klant of op de website zou worden geplaatst.

Wanneer je (een gedeelte van) artikelen of ander materiaal wilt overnemen van Zee-van-Tijd VOF vragen we je deze teksten af te sluiten met een correcte, duidelijk zichtbare bronvermelding. Deze bronvermelding dient te voldoen aan de volgende eisen:

Voor Equu-libre:

- De bronvermelding bevat de naam 'Equu-Libre' (met koppelteken).
- Het woord 'Equu-Libre' is een klikbare hyperlink welke verwijst naar het oorspronkelijke artikel op www.equu-libre.be.
- De link of de website bevat geen elementen die het volgen van de link belemmeren voor zowel bezoekers als zoekmachines.

Voor Zee-van-Tijd:

- De bronvermelding bevat de naam 'Zee-van-Tijd' (met koppeltekens).
- Het woord 'Zee-van-Tijd' is een klikbare hyperlink welke verwijst naar het oorspronkelijke artikel op www.zee-van-tijd.be.
- De link of de website bevat geen elementen die het volgen van de link belemmeren voor zowel bezoekers als zoekmachines.

Heeft u vragen of opmerkingen? U kan altijd contact opnemen per mail aan info@equu-libre.be of via de www.equu-libre.be.